

# СЭД на службе бизнес-эффективности

Системы электронного документооборота (СЭД) уже давно не просто системы для совместной работы с документами. Используя СЭД компании решают многие бизнес-задачи. Ниже представлены некоторые примеры использования СЭД для повышения эффективности деятельности.



## Регламентация бизнес-процессов на примере крупной компании

**Ситуация:** корпоративный центр оператора сотовой связи испытывал трудности в управлении сетью региональных офисов. Постоянное расширение клиентской базы ужесточало требования к качественному и оперативному менеджменту.

**Задача:** объединить в единое информационное пространство все региональные подразделения и центральный офис, сделать регламенты работы «прозрачными» для сотрудников.

### Решение:

- 1) Создание новой структуры управления (Корпоративный центр — Макрорегион — Регион).
- 2) Определение регламентов обработки документации в компании с учётом новой структуры управления.
- 3) Построение платформы СЭД с гибким механизмом репликации данных между серверами.

**Результат:** в СЭД были прописаны все маршруты прохождения документов в соответствии с регламентами компании. Система обеспечила сквозное прохождение документов между структурными уровнями компании, внесение изменений во все филиалы осуществляется за 6 часов. Использование СЭД помогло сократить срок принятия решения по текущему вопросу с нескольких недель до нескольких дней.

## Внедрение системы менеджмента качества на примере холдинга

**Ситуация:** холдинг готовился к выходу на новые региональные и международные рынки. Требовалась сертификация по стандартам контроля качества ISO 9001:2000 и повышение инвестиционной привлекательности холдинга.

**Задача:** объединить существующие и новые филиалы, внедрить систему качества менеджмента во всех подразделениях структуры.

### Решение:

- 1) Реинжиниринг бизнес-процессов.
- 2) Внедрение СЭД.
- 3) Внедрение системы менеджмента качества.

**Результат:** роль СЭД в этом проекте — поддерживающая. Все процессы, протекающие в компании, чётко фиксируются в СЭД в соответствии с документацией по СМК. Служба качества холдинга сократила процедуру аудита в два раза благодаря уменьшению количества рутинных процедур. За счет документирования всех рабочих процессов в СМК руководство имеет возможность постоянно контролировать производственные процессы, а партнёры компании и инвесторы — возможность оценивать стабильность качества работы холдинга. Этот ключевой фактор управления позволил привлечь дополнительные инвестиции в холдинг и сохранить в кризисное время имевшиеся мощности.

## Контроль исполнительской дисциплины на примере федерального Ведомства

**Ситуация:** деятельность Ведомства предполагает многозадачность, разветвленную внутреннюю структуру и работу с большими объемами документов, а также постоянный контроль выдаваемых поручений. Имеющаяся система электронного документооборота более не отвечала требованиям Ведомства.

**Задача:** внедрить единую информационную систему для подготовки, регистрации и контроля исполнения документов в соответствии со стратегией развития информационного общества в РФ. Организовать архив для оперативного использования документов по различным направлениям деятельности Ведомства.

### Решение:

- 1) Модернизация ИТ-инфраструктуры Ведомства для внедрения СЭД:
  - а. Построена изолированная локальная вычислительная сеть.
  - б. Настроена внутрикорпоративная почтовая система на платформе IBM Lotus Domino/Notes.
  - в. Организовано масштабируемое решение по надежному хранению документов.
- 2) Внедрена система электронного документооборота.

**Результат:** внедрение СЭД ускорило процесс постановки и контроля задач благодаря сквозному прохождению документов и возможности оперативно формировать различные виды отчетов. Исполнительская дисциплина была значительно улучшена. Количество просроченных поручений от руководителя сократилось. Существенно меньше времени стало тратиться на поиск нормативных документов, которые были структурированы и размещены в едином электронном хранилище.

*В рамках статьи мы рассмотрели самую малую часть от всего многообразия возможностей системы электронного документооборота и случаев ее применения. Еще можно говорить об электронно-цифровой подписи и организации юридически-значимого документооборота, управлении корпоративными знаниями и организации базы знаний, автоматизации и управлении сквозными бизнес-процессами компании, разработке технико-экономического обоснования и расчете возврата инвестиций от проекта. Чтобы узнать больше о том, как СЭД может быть полезна именно Вашей организации, обратитесь в «Ланк Системс». Вам поможет*



**Иван Кузьменко,**  
руководитель отдела  
бизнес-приложений  
kiv@lancksys.ru

## Топ 25 софтверных брендов за январь–май 2010

	Бренд	Доля всех запросов с софтверными брендами	Изменение позиций по сравнению с декабрем	Рост доли с января по май
1	Windows 7	14,61%	+4	97,56%
2	Opera	14,38%	0	119,90%
3	Skype	11,85%	+5	72,91%
4	Photoshop	8,30%	-3	43,55%
5	Firefox	7,26%	+2	103,86%
6	Nero	6,89%	-3	52,49%
7	Антивирус Касперского	4,97%	-1	80,44%
8	Microsoft Office	4,81%	+1	116,98%
9	Internet Explorer	3,69%	+3	91,84%
10	ESET Nod32	2,40%	-6	196,35%
11	Winamp	2,20%	+2	58,09%
12	1С	1,97%	+8	175,41%
13	Linux	1,87%	-2	181,32%
14	Windows Vista	1,87%	+1	129,42%
15	FineReader	1,86%	+1	79,09%
16	Dr Web	1,84%	-6	54,27%
17	Chrome	1,59%	-3	196,44%
18	Windows Mobile	1,42%	+1	81,34%
19	Windows Media Player	1,39%	-1	60,43%
20	Corel Draw	1,06%	+2	20,84%
21	Mac OS	0,81%	+4	46,24%
22	Android	0,79%	+1	340,04%
23	Ubuntu	0,62%	+1	124,47%
24	Safari	0,54%	-7	132,46%
25	Oracle	0,46%	new	255,16%

Самые быстрорастущие: Android, Chrome, ESET Nod 32.

Источник: Поиск@Mail.Ru

## НОВЫЕ ПРОДУКТЫ

### Digma DM500B

Digma DM500B — многофункциональный GPS-навигатор с сенсорным 5-дюймовым экраном, оборудованный встроенным Bluetooth-модулем для выхода в Интернет и загрузки актуальной информации о пробках через GPRS-канал мобильного телефона. Предустановленная навигационная программа определяет текущие координаты местоположения пользователя и предлагает оптимальный маршрут до пункта назначения, при этом голосовой штурман подскажет, когда и куда необходимо повернуть, сообщит актуальную скорость движения и ориентировочное время прибытия. Поддержка беспроводной связи по протоколу Bluetooth позволяет использовать устройство в качестве телефонной гарнитуры handsfree, а поддержка воспроизведения аудио-, видео- и фото-файлов — как мультимедийный плеер. Функция FM-транسمиттера превратит любую автомагнитолу без поддержки MP3-файлов в полноценный MP3-проигрыватель.



### Logitech Notebook Kit MK605

Новый комплект Logitech Notebook Kit MK605 включил в себя регулируемую подставку, с помощью которой можно выбрать один из трех углов наклона и оптимальную высоту расположения ноутбука. Компактная беспроводная клавиатура и беспроводная лазерная мышь позволяют работать в любом положении, а используемый для их присоединения приемник Logitech Unifying (благодаря его символическим размерам) можно не доставать из ноутбука.

